



Aftale mellem Varde Byråd og Ældreområde Vest

Generelle aftaleforhold

Grundlaget for aftaleholderens aftale er beskrevet i følgende dokumenter:

- ”Overordnede principper for aftalestyring – 2013”, vedtaget af Varde Kommunes Byråd dok.nr. 1022255.
- Overenskomstmæssige og personalepolitiske aftaler gældende for Varde Kommune
- MED-aftalen
- Budget for aftaleholder
- Kvalitetsstandarder
- Direktionens strategiplan
- De politiske visionspolitikker, herunder Seniorpolitikken og Sundhedspolitikken

Aftalen er udarbejdet i samarbejde med udvalget for Social og Sundhed på baggrund af en forudgående visionsdialog med drøftelse af, hvilke temaer og mål for udvikling, der skal indgå i aftaleholderens aftale. Udviklingsmålene fremgår af bilag 1.

Udover de udviklingsmål, som fremgår af bilag 1, har aftaleholderen egne driftsmål som der arbejdes mod.

Budget 2018

Aftaleholderens budget danner den økonomiske ramme for aftaleholderens virke. Budgettet vedhæftes som bilag 2, og indgår som en del af aftalen.

Varde Kommunes overordnede vision

Ud over de ovennævnte dokumenter, der danner grundlag for aftalen, tager aftalen afsæt i Varde Kommunes overordnede vision ”Vi i naturen”, som lyder:

Varde Kommune – i ét med naturen

Vi lever aktivt i det fri og bringer naturen ind i familiens hverdag derhjemme, på arbejdet og i skoler og foreninger. Vi dyrker idræt i naturen, får jord under neglene og drager naturen ind i vores huse. Friluftslivet giver sundhed, læring og livskvalitet – både gennem aktivitet og gennem den ro, man føler, når man går i ét med naturen.

Vores ældre kommer ud i naturen hele livet, ligesom naturen bringes ind i institutionerne.

Kort beskrivelse af Ældreområde Vest

Området består af 2 plejecentre, et rehabiliteringsafsnit, et demensafsnit samt 2 udekørende grupper.

Carolineparken er et plejecentre med 55 plejeboliger. Hertil hører et daghjem med 18 pladser samt et åbent dagcenter.

Centret er beliggende i Varde nord.

Poghøj er et plejecenter med 24 plejeboliger samt 6 midlertidige pladser. Hertil hører også et daghjem med 10 pladser og et åbent dagcenter.

Skovhøj er et lille demensafsnit med 14 pladser. Der kan i de faste pladser etableres aflastning til demente efter behov.

Rehabiliteringsafdelingen er et afsnit med særlig fokus på træning og rehabilitering. Der er 20 pladser.

Varde ude, er en udekørende gruppe der varetager pleje- og omsorg hos borgerne i Varde nord. Herunder også beboere i Hedebo. Gruppen kører ud fra Carolineparken.

Oksbøl ude, er en udekørende gruppe der varetager pleje- og omsorg hos borgere i det vestlige område i Varde kommune. Gruppen kører ud fra Poghøj.

Temaer for udvikling 2018

I visionsdialogen for Social- og Sundhedsområdet blev der med afsæt i kommunens værdier, visions politikerne for Social og Sundhed, Varde Kommunes Vision og tværgående strategier som eksempelvis Demensstrategien drøftet de fremtidige udfordringer og tendenser på området (for uddybning se dok.nr: 79153-17). På baggrund af denne drøftelse er der skitseret tre udviklingstemaer for 2018.

Udviklingstemaer 2018:

- 1) Værdiskabende: differentierede indsatser for borgerne
- 2) Ordentlig: Trivsel og Arbejds miljø
- 3) Stærk: Fællesskaber – Samskabelse og frivillighed.

Værdiskabende: Differentierede indsatser for borgerne

Borgerne bliver i fremtiden mere forskellige og stiller krav om at blive mødt som individer med individuelle behov, forudsætninger og ønsker for det gode liv. De kommunale indsatser gentænkes på denne baggrund, så der er mulighed for at praktisere en borgerrettet tilgang. Borgerens ønsker og målsætninger skal anvendes som motivation for de relevante indsatser, særligt omkring rehabilitering. Derfor må der være differentierede tilgange til borgerne. Når individuelle målsætninger er fundamentet for arbejdet med borgeren, skaber vi merværdi for borgeren og Varde Kommune.

Varde Kommune er befolket af snusfornuftige vestjyder. Den snusfornuftige vestjyde foretrækker den mest simple løsning og vil gerne klare udfordringer selv. Derfor skal støtte som udgangspunkt antages at være tidsbegrænset og formålet er at støtte borgerne til selvstændighed og uafhængighed – det man kan selv, skal man selv. Dette rehabiliterende fokus skal fastholdes og understøttes hos både medarbejdere og borgere.

Nogle indsatser kan nytænkes gennem velfærdsteknologi, men velfærdsteknologien vil ikke gavne alle borgere. Der skal aktivt tages stilling til, hvilke borgere der vil have gavn af teknologien. Det indebærer

også, at man skal sige fra, hvis borgere ikke har gavn af teknologien. Marked for velfærdsteknologi er i vækst, og vi skal være opdaterede på de muligheder, der findes og kunne vejlede borgeren om disse. Vi skal implementere ny teknologi, når det giver mening i forhold til rehabilitering og arbejdsgange. Der vil være velfærdsteknologi, som borgeren selv skal erhverve, mens andet bliver stillet til rådighed.

Ordentlig: Trivsel og arbejdsmiljø

Medarbejderne trivsel og det gode arbejdsmiljø er vigtigt i sig selv. Det er også vigtigt, fordi medarbejderne skal leve op til stadig større krav, hvilket fordrer trivsel og kan udfordre arbejdsmiljøet. God trivsel og et godt arbejdsmiljø kan også give en konkurrencefordel i forhold til at rekruttere de dygtigste medarbejdere og fastholde andre medarbejdere i deres job.

Et element i medarbejdernes trivsel er deres sundhed, her tænkes blandt andet i træning på arbejdspladsen. Medarbejderne skal kunne se sig selv arbejde, til de er 65 år eller mere, hvilket betyder, at de skal have de nødvendige redskaber, men også trives i deres arbejde og med deres opgaver.

Et godt arbejdsmiljø sikres blandt andet igennem medarbejderinddragelse og ved at opretholde en kort afstand til lederen. Dette adskiller Varde Kommune positivt fra andre arbejdspladser på Social og Sundhedsområdet.

Stærk: fællesskaber - Samskabelse og frivillighed

Stærke fællesskaber er på forskellig vis et vigtigt fundament for udvikling. Det handler om et stærkt fællesskab i organisationen, hvor viden og inspiration deles i netværk, hvor der skabes energi og fremgang. Fællesskaber hvor man tænker på tværs for at gentænke hvordan ressourcer og medarbejdernes kompetencer udnyttes mest effektivt. Som organisation skal vi være modige med hensyn til at åbne op for samskabte løsninger, både i relation til den enkelte borger og i udviklingen af nye indsatser.

Det handler også om eksterne fællesskaber og samarbejde med læger, region og øvrige aktører på området. Her kan man med fordel anvende samskabelse som metode til at undersøge, hvordan opgaver kan løses på nye måder.

Slutteligt handler det også om stærke bånd til civilsamfundet og om at understøtte stærke fællesskaber borgerne i mellem. Det kan eksempelvis være ved at understøtte Peer to Peer tilgange, byde borgere der tager initiativ til aktiviteter på plejehjemmene velkommen o.l.

Udvalgsformand Thyge Nielsen

*Leder af Ældreområde
Vest, Jeanette Schmidt
Christensen*

Bilag 1: Aftalens mål- og indholdsdel

Udviklingsmål	Målbare succeskriterier	Handleplaner	Evaluering		
			Opfyldt	Delvist Opfyldt	Ikke opfyldt
Værdiskabende: Differentierede indsatser for borgerne					
Demensvenlige fællesarealer på Carolineparken	<p>De store opholdsrum er inddelt i områder jf. anbefalinger i rapporten over demensvenlige boliger i Varde kommune.</p> <p>Enkelte vægge er malet i farver således rummes "samles".</p> <p>Der er ophængt lamper over spiseborde, således det skaber hygge og hjemlighed.</p> <p>Store industrioivne udskiftes med små ovne der ikke larmer.</p> <p>Generel oprydning så de enkelte funktioner i rummene fremstår mere tydelige.</p>	<p>Carolineparken har fået midler fra puljen til renovering og genetablering af fællesrum til demente.</p> <p>De ansøgte initiativer iværksættes i samarbejde med beboere og personale.</p>			

Udviklingsmål	Målbare succeskriterier	Handleplaner	Evaluering		
			Opfyldt	Delvist Opfyldt	Ikke opfyldt
Kost	Køkkenpersonale og plejepersonale samarbejder om at spisesituationerne i afdelingerne opleves koordineret og hyggelige.	På gruppemøder arbejdes med kulturen i spisesituationen. Koordinering af hvem der er tilstede i spisesituationer og hvilke opgaver der er placeret hos hvem.			
Anvendelse af elektronisk livshistorie	Frivillige og personale har via projektarbejde fundet en samarbejdsform, der sikrer at pårørende inddrages i arbejdet med at udfylde den enkeltes livshistorie. Som minimum har en plejeafdeling og en hjemmeplejegruppe i ældreområdet Vest fået erfaring med anvendelse af elektronisk livshistorie og anvender denne i samspillet mellem personale og borger.	Nøglepersoner i området modtager undervisning i at anvende systemet "Min livshistorie". Relevant udstyr indkøbes til de steder der udpeges i projektperioden. Det skabes kontakt mellem frivillige, borgere og pårørende således koncepten udbredes til alle. Brugen af systemet evalueres løbende.			
Udvikling af Rehabiliteringsafdelingerne jf. konklusioner fra styregruppen	Etableret 14 fleksible pladser hvor der gennemføres døgnrehabiliterings- og vurderingsforløb efter beskrevne standarder.	Personale undervises i de nye standarder i afdelingen. Ansætte ny sygeplejerske i afdelingen pr. 1. januar. Løbende dialog i forhold til at sikre			

Udviklingsmål	Målbare succeskriterier	Handleplaner	Evaluering		
			Opfyldt	Delvist Opfyldt	Ikke opfyldt
	De to sygeplejersker er velintegreret i den daglige opgaveløsning i afdelingen og medvirker til et kvalitetsløft i dagligdagen.	sammenhæng og koordinering mellem faggrupper.			
Ordentlig: Trivsel og arbejdsmiljø					
Fastholde måltal under 5,3 i området	Ved udgangen af 2018 er fraværet i ældreområde Vest under måltal på 5,3.	Udarbejde ny fælles fraværspolitik i ældreområde Vest. Følge udvikling og indkalde fraværende medarbejdere jf. aftale i fraværspolitikken.			
Fastholde tilbud om træning i arbejdstiden	Medarbejdere i ældreområde Vest tilbydes træning i arbejdstiden og gør brug af dette tilbud.	Motivere alle medarbejdere til at deltage i tilbuddet. Ønsket er en deltagelse tæt på 100 %. Sikre at medarbejdere har de rette rammer til at udføre træningen.			
Information og samarbejde med medarbejdere	Medarbejdere i ældreområde Vest føler de får den rette information.	Teamledere på plejecentrene udarbejder infobreve og sender til medarbejderne i eget område. Interval aftales lokalt. Indholdet er			

Udviklingsmål	Målbare succeskriterier	Handleplaner	Evaluering		
			Opfyldt	Delvist Opfyldt	Ikke opfyldt
		<p>meget lokalt fokuseret.</p> <p>Teamledere i udeområderne informerer på gruppemøder, som afholdes hver 14. dag.</p> <p>Områdeleder/ souschef udsender nyhedsbrev 4 x årligt om de mere overordnede initiativer i området.</p>			
Fastholdelse af medarbejdere	Godt arbejdsmiljø, hvor medarbejderne er tilfredse med vilkår i det daglige arbejde.	Løbende dialog om trivsel og arbejdsvilkår mellem ledelse og medarbejdere.			
Stærk: Fællesskaber – Samskabelse og frivillighed					
Information og samarbejde med pårørende	Med udgangspunkt i den nuværende pårørendeundersøgelse etableres mødefora, hvor personale og pårørende er i løbende dialog med hinanden om den generelle drift.	<p>Afventer resultat af pårørendeundersøgelse.</p> <p>Iværksætte initiativer der giver pårørende mulighed for at komme med deres observationer og ønsker til stedets måde at håndtere dagligdagen på.</p> <p>Der er som forsøg aftalt et møde med pårørende i en af afdelingerne på Carolineparken i november måned 2017.</p>			

Udviklingsmål	Målbare succeskriterier	Handleplaner	Evaluering		
			Opfyldt	Delvist Opfyldt	Ikke opfyldt
Information og samarbejde med frivillige	Der er udarbejdet en nyt fælles "Samspilsaftale" mellem frivillige og ledelse i ældreområde Vest.	Sammen med frivillige og ledelse i ældreområde Vest udarbejde ny "Samspilsaftale". Heriblandt afklare forventninger til hinanden. Indkalde frivillige til temaeftermiddage et par gange årligt.			

Bilag 2: Ældreområde Vest - budget 2018

Indenfor rammen	49.284.831 kr.
------------------------	-----------------------